



Lösungsprofil: Management Prozess Modell (MPM)

Die MyProcess AG setzt einen Schwerpunkt auf die Definition und Abbildung von Prozessen nach dem MPM Vorgehen.

Das zentrale Dokument des Management Prozess Modells - der Prozess Plan - gibt eine Übersicht über alle Prozesse einer Firma, Abteilung oder einer Geschäftsbeziehung. Es zeigt die Verantwortlichkeiten in diesen Prozessen und die beteiligten Prozesspartner.

MPM liefert Transparenz, Verständlichkeit und eine gute Kommunikationsbasis für Management, Mitarbeiter sowie für alle internen und externen Prozesspartner.

Die notwendige Detaillierung wird zur Unterstützung der täglichen Arbeit in den Prozessblättern beschrieben. Hier finden die Prozessbeteiligten die Informationen, die sie für die Durchführung der einzelnen Prozessschritte benötigen. Die IT kann daraus sehr einfach sog. Use Cases für die Umsetzung der Prozesse in Software ableiten.

Das Modell dient insgesamt zur Stabilisierung, Optimierung und Standardisierung der Prozesse. Integrierte Messgrößen und die durchgängige Verbindung zum Zielmanagementprozess sind ein wichtiger Bestandteil.

Eine jährliche Selbstbewertung und gezielt durchgeführte Bewertungen der einzelnen Prozesse sowie Audits der Projekte und Systeme treiben den konsequenten Verbesserungsprozess voran.

Zur Unterstützung des MPM Vorgehens bietet die MyProcess GmbH in Deutschland ein passendes Software-Werkzeug zur Abbildung und zum Management der Prozesse an. (Siehe www.myprocess.biz)

Unternehmen

Die MyProcess AG besteht aus einem erfahrenen Team mit Kompetenzen auf allen wesentlichen Kerngebieten der Softwareentwicklung und den wichtigsten Rahmenfunktionen wie Qualitätsmanagement und -Kontrolle, Dokumentation und Lokalisierung. Wir arbeiten als Team teilweise schon seit 10 Jahren zusammen.

Besonders wichtig sind uns klare und messbare Ziele, präzise und verständliche Dokumente und eine permanente Qualitätssicherung. Wir erreichen die vereinbarten Ergebnisse und Termine durch ein professionelles Projektmanagement.

Die MyProcess AG hat ihren Sitz in CH-8853 Lachen, Schweiz.

Das Team besteht aus erfahrenen Softwarearchitekten, Projektmanagern und Software –Consultants, die sich bei der Umsetzung der Projekte ergänzen. Der reiche Erfahrungsschatz der Mitarbeiter aus Projekten der Standardsoftwareentwicklung und aus großen Softwareeinführungsprojekten bei Kunden wie OTTO, Bosch, VW und Deutscher Telekom garantieren eine solide Projektarbeit mit sicherem Erfolg.

Kern

- MPM liefert eine einfache, schlanke Dokumentation: für jeden Prozess.
- Für jeden Prozess gibt es ein Blatt mit personifizierter Verantwortung
- Es liefert Ergebnisorientierung und integrierte Messgrößen als Basis für einen konsequenten Verbesserungsprozess
- Schnittstellen Management durch klare Vereinbarungen zwischen den Prozesspartnern
- Einfache, konsistente Begriffe schaffen gemeinsames Verständnis und Basis für die Kommunikation zwischen internen und externen Prozesspartnern (inkl. Lieferanten)
- Transparente Übersicht über die Hauptprozesse dienen als Basis für Prozess- und Organisationsverbesserungen

Ziele

- Prozess-Stabilität (Produktion, interne Partner, externe Lieferanten)
- Umfassende aber absolut schlanke Prozessdokumentation
- Beseitigung umfangreicher QM-„Schattendokumentation“ für ISO Abnahmen
- Reduzierung der Wartungskosten für die Prozess-Dokumentation
- Reduzierung der Kosten zur Vorbereitung externer Audits
- Externe Audits zukünftig mit Fokus auf den Verbesserungsplan (nicht nur Dokumentationsüberprüfung) => echte Wertschöpfung

Vorteile

- MPM liefert eine sehr kompakte, einfache Übersicht
- Sehr gute bereichsübergreifende Kommunikationsbasis für alle Prozesspartner
- Transparenz der Verantwortlichkeiten auf hohem Level
- Motiviert zur konsequenten Verbesserung
- Für jeden Bereich nur ein Blatt
- Einfach und aufwandsarm zu pflegen